

6. その他

	良かった点、改善事項等についてのご意見等	園としての考え
1	『保育内容』について(2件) ・運動系の遊びや戸外遊びを増やし、体験を増やしてほしい。	ご意見をありがとうございました。過ごしやすい時期には、戸外に出かけたり、園庭での遊びを増やすなど体験を増やしてまいります。
2	『駐車場』について(2件) ・送迎時に長時間停車している車があるので改善してほしい。 ・早朝は、未満時の駐車場に停車させてほしい。	駐車場の利用については、入園説明会でのお願いや進級・入園ハンドブックにも載せています。定期的にメールでも注意喚起を行い周知してまいります。台数に限りがあるためご不便をおかけしていますが、皆様のご理解・ご協力に感謝いたします。今回のご意見を受けて、未満児駐車場は(E駐車場)未満児利用者が少ない早朝7:00～7:30の時間を、夕方は16:30まで時間を延長し、以上児の保護者の皆様にも利用していただけるようにしました。
3	『保護者のご意見』について(12件) ・おにぎり弁当の日のお弁当の内容を統一してほしい。 ・トラブルへの対処について、職員への周知が遅く、対応状況についての報告が非常に遅かった。子どもの安全にかかわることであるので、危機管理体制を見直し、緊張感をもって保育をしてほしい。 ・外部習い事等も園と連携をしてもらえると有難い。 ・保育室が乾燥しているので、冬場は加湿してもらえると有難い。 ・午睡用の布団は荷物になるため金曜日の持ち帰りしてほしい。夏場は衛生上という理由も聞いているが、冬場の持ち帰りは不要なのではないか。 ・運動会や発表時にマナーの悪い保護者がいるので、鑑賞マナーのアナウンスを徹底してほしい。 ・発表会のDVDの納期を明確にしてほしい。 ・業者による写真販売は、イベントごとにまめにしてほしい。 ・業者の写真に一枚も映っていないことがあったので一枚はあるとうれしい。 ・先生の言動、行動について、悲しくなってしまうことが何度かあった。 ・手紙と土産の交換禁止については、手紙交換だけでも許してほしい。 ・敬老の日など簡単なプレゼントがあると嬉しいと思う。	貴重なご意見をありがとうございました。行き届かない点が多くございましたことを心よりお詫び申し上げます。特に、トラブルへの対処や人権にかかわる内容につきましては早急な改善をさせていただきました。多くのご意見を職員間及び業者とも共有し、早速改善に努めてまいります。今後、こどもえんだよりやメールでご意見への回答や改善策についてご案内させていただきます。
4	『ありがたいご意見』18件 ・子ども達のことをしっかり見てくださりありがとうございます。 ・子どもの主体性を重んじ保育をしてくださることに感謝している。 ・1年間ありがとうございました。日頃からお迎えの時や連絡帳を通してたくさん園での様子を教えていただけたので安心して預けることができました。おうちえんでの写真や動画の発信が本当に嬉しく、日々楽しみにしていた。写真や動画から子どもや家族との会話が広がるのがよくあった。怪我をした時もすぐに対処して防止策をとっていただきありがとうございます。 ・一生懸命子どもに関わってくださっているのが伝わる。3年間一緒に育てて頂いてありがとうございました。 ・先生方が子どもの色々な気持ちを真っ直ぐに受け止めてくださるおかげで、安心して楽しく園で過ごせている。 ・年長最後の参観日や卒園式に参加した際に、子どもたちが主体的に考え行動する姿勢に感動した。以前と教育方針が変わり、主体性を持たせる方針へシフトされたのは先生方も大変苦労されたと思うが、その成果はあの最後の参観日や卒園式に現れていた。自分の意思を持ち発信する力が備わり、安心して進学させることができる。	たくさんの心あたたまるご意見をありがとうございました。今度も、子どもたち一人ひとを大切に、子どもの声に耳を傾けながら保育の質向上を目指してまいります。